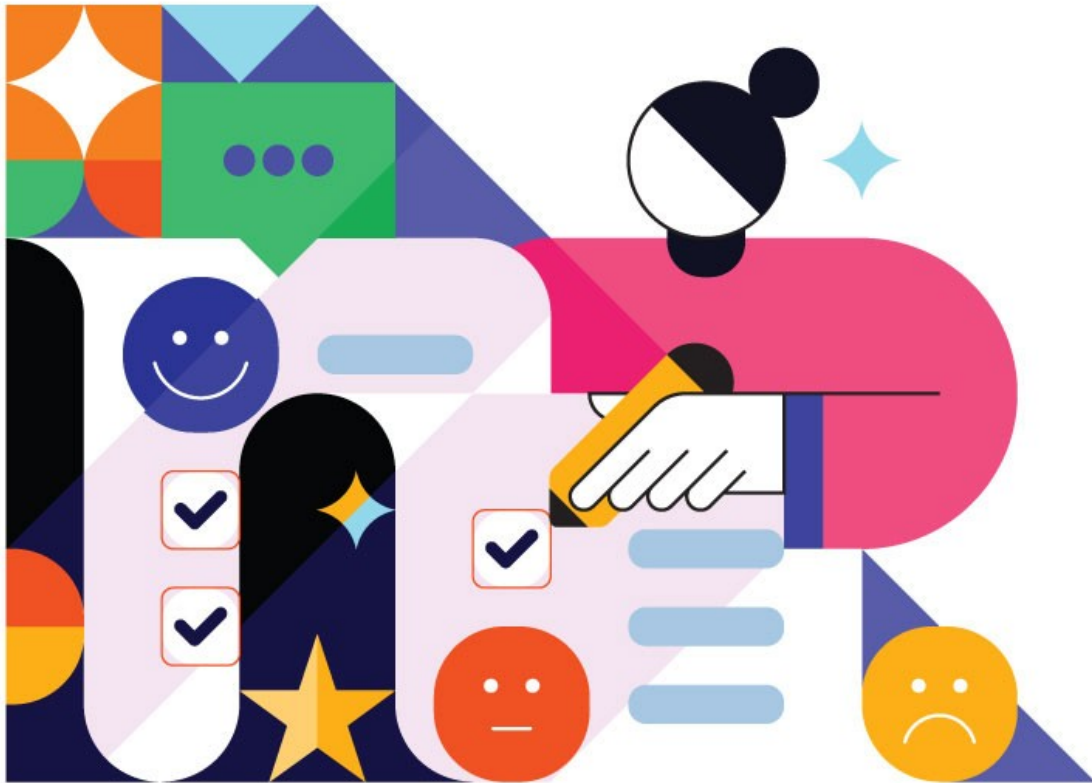




CX가 창업을 성패를 가른다 고객 경험(CX) 설계 실전

1. 특강 내용

1회차 | 2026. 9. 28.(월) 14:00~17:00

[CX가 창업의 성패를 가른다]

- 내 고객은 어떤 여정을 거쳐 나에게 오는가?
- 고객 여정 맵 워크시트 작성을 통한 내 사업의 약한 고리 찾기
- 자가진단 체크리스트를 활용한 CX 상태 점검

2회차 | 2026. 9. 29.(화) 14:00~17:00

[팔리는 경험, 다시 오게 만드는 경험 & 네트워킹]

- 내 사업의 전환 구간 직접 수정 및 아이디어 워크시트 작성
- 한번 온 고객을 단골로 만드는 본인 사업 CX 개선 액션 플랜 수립

2. 운영장소

마포청년창업취업지원센터 나루 공유라운지 및
온라인(ZOOM) 동시 진행

※ 오프라인/온라인 중 1가지 방식 선택 참여
(온라인 참가자는 실습 피드백 및 질의응답이 일부 제한될 수 있습니다)

3. 신청대상

예비 및 초기 청년(만 19세~39세) 창업가

4. 신청기간

2026. 9. 23.(수) 14:00까지

5. 선정자 발표

2026. 9. 23.(수) 18:00 이전 (개별 문자 안내)